

Barcelona, 15 de Noviembre de 2012



Work and Life Quality
in New & Growing Jobs

Jornada de difusión

La calidad del empleo: una mirada sectorial y de género





Work and Life Quality
in New & Growing Jobs

LIMPIEZA DE EDIFICIOS Y LOCALES: INVISIBILIDAD Y RECONOCIMIENTO SOCIAL

Alejandro Godino

Centre d'Estudis Sociològics sobre la Vida Quotidiana i el Treball
QUIT – Universitat Autònoma de Barcelona
15/11/2012



Características y evolución del sector (I)

Comprende cuatro ámbitos específicos:

1. limpieza de oficinas públicas y privadas,
2. limpieza de equipamientos (hospitales, centros de enseñanza, etc.),
3. limpieza de edificios industriales,
4. limpieza de infraestructuras: estaciones ferroviarias, aeropuertos.

Características y evolución del sector (II)

Año	Datos INE	
	Aumento del empleo (miles)	Variación respecto año anterior (%)
2000	359,0	-
2001	383,4	6,8
2002	403,1	5,1
2003	431,0	6,9
2004	456,9	6,0
2005	487,3	4,5
2006	526,2	8,0
2007	564,1	9,1
2008	565,8	0,2
2009	549,2	-2,9
2010	540,5	-1,5

- Notable expansión del sector durante la última década asociada al crecimiento económico generalizado.
- La limpieza es una actividad necesaria en cualquier instalación y equipamiento y el crecimiento de estos induce la expansión del empleo de limpiezas.

Características y evolución del sector (II)

Año	Datos INE		Datos UGT*	
	Aumento del empleo (miles)	Variación respecto año anterior (%)	Aumento del empleo (miles)	Variación respecto año anterior (%)
2000	359,0	-	-	-
2001	383,4	6,8	256,1	-
2002	403,1	5,1	289,1	9,1
2003	431,0	6,9	299,2	3,5
2004	456,9	6,0	333,0	10,9
2005	487,3	4,5	361,7	8,6
2006	526,2	8,0	386,5	6,6
2007	564,1	9,1	431,6	11,7
2008	565,8	0,2	477,7	13,8
2009	549,2	-2,9	449,7	-5,8
2010	540,5	-1,5	436,0	-3,1

*Gabinete de estudios de FeS - UGT. (2011). *Análisis del sector de limpieza*.

Características y evolución del sector (III)

- Sector eminentemente externalizado
- Feminización del sector
 - 76% de empleados en el sector son mujeres
- Nivel de estudios medio-bajo
 - 30% de empleados tiene estudios primarios o escolarización incompleta
 - 62% posee estudios secundarios
 - 7-8% con estudios superiores.

Dimensiones de la Calidad del Empleo



Clasificación y distribución de categorías profesionales (I)

- **Grupo I.** Personal Directivo y Técnico Titulado
- **Grupo II.** Personal administrativo
- **Grupo III.** Personal de Mandos Intermedios
- **Grupo IV.** Personal Subalterno
- **Grupo V.** Personal Obrero
- **Grupo VI.** Personal de oficios varios

Clasificación y distribución de categorías profesionales (I)

- **Grupo I.** Personal Directivo y Técnico Titulado___ 8%
- **Grupo II.** Personal administrativo_____ 2%
- **Grupo III.** Personal de Mandos Intermedios
- **Grupo IV.** Personal Subalterno
- **Grupo V.** Personal Obrero_____ 90%
- **Grupo VI.** Personal de oficios varios

Clasificación y distribución de categorías profesionales (II)

Grupo V. Personal Obrero

- Especialista.
15% de mujeres
- Peón especializado
35% de mujeres
- Limpiador
90% de mujeres



Una actividad invisible (I)

AO (responsable sindical de limpieza):

“No se ve si todo está limpio. Se asume como algo que le toca a la señora de la limpieza, no como una labor a la sociedad”

JG (dirigente sindical):

“Como no quieren que esté la mujer de la limpieza trabajando al mismo tiempo que el resto. No quieren que sea visible. En general, lo normal es que no se vea”

MP (asesor de Organización Empresarial):

“La limpieza no existe, salvo cuando no está. [...] Cuando está limpio no existe, no tiene valor”

Estudio de ACITE (sobre entrevistas a empresas):

“Es peculiar que un servicio tan vital para el correcto desarrollo de nuestra vida diaria este tan poco valorado socialmente. En realidad solo se valora ante la ausencia del servicio”



Una actividad invisible (II): causas

- **Actividad feminizada**
 - Limpieza como prolongación de tareas domésticas
- **Actividad auxiliar**
 - Servicio no central en el desarrollo del centro de trabajo
- **Actividad que interfiere...**
 - ...en los procesos de trabajo de esas actividades centrales

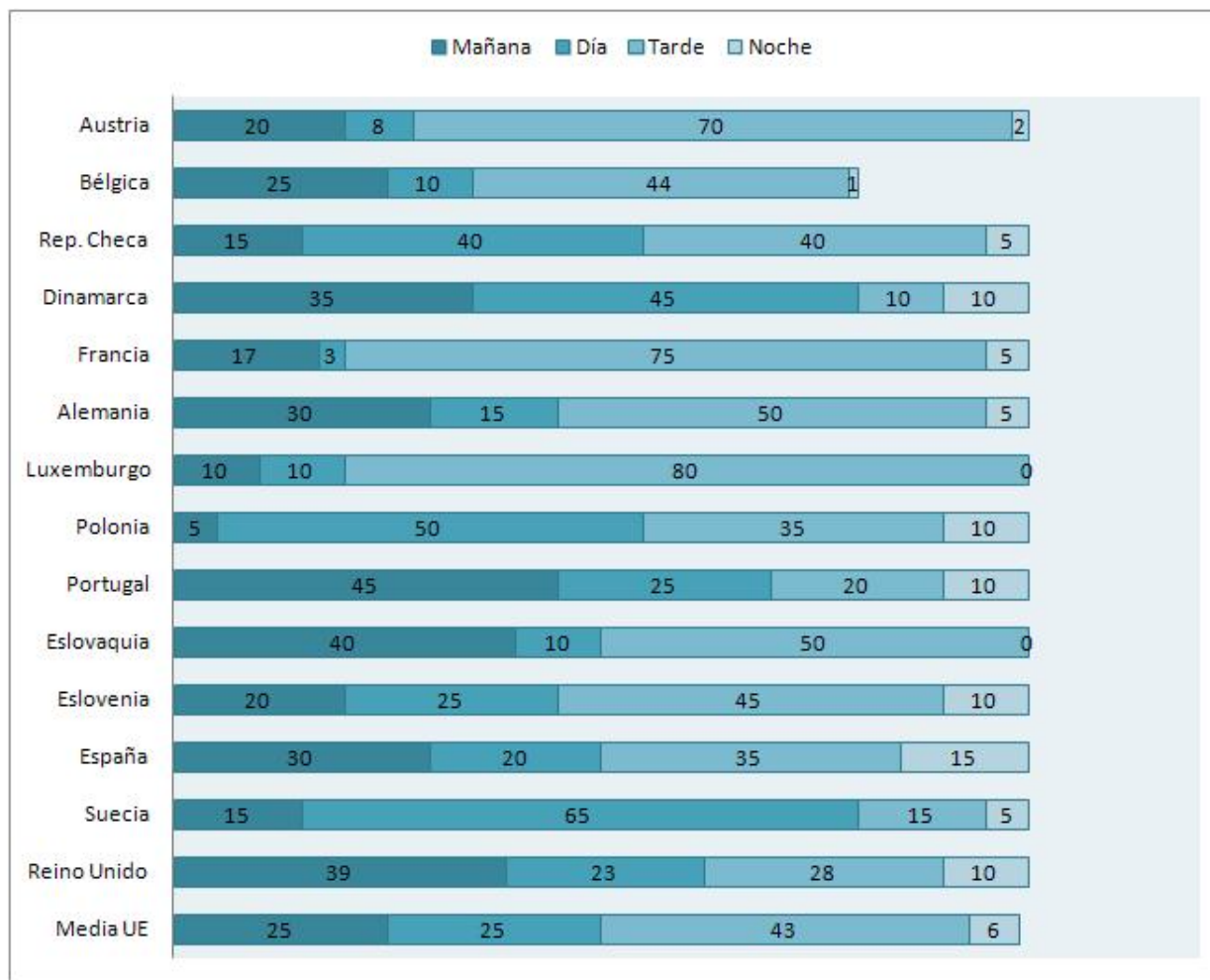
Una actividad invisible (III): efectos

- **Descualificación de los puestos de trabajo**
 - Falta de formación especializada
 - Falta de reconocimiento profesional
 - Se da por hecho que ser mujer implica saber desempeñar las tareas del puesto

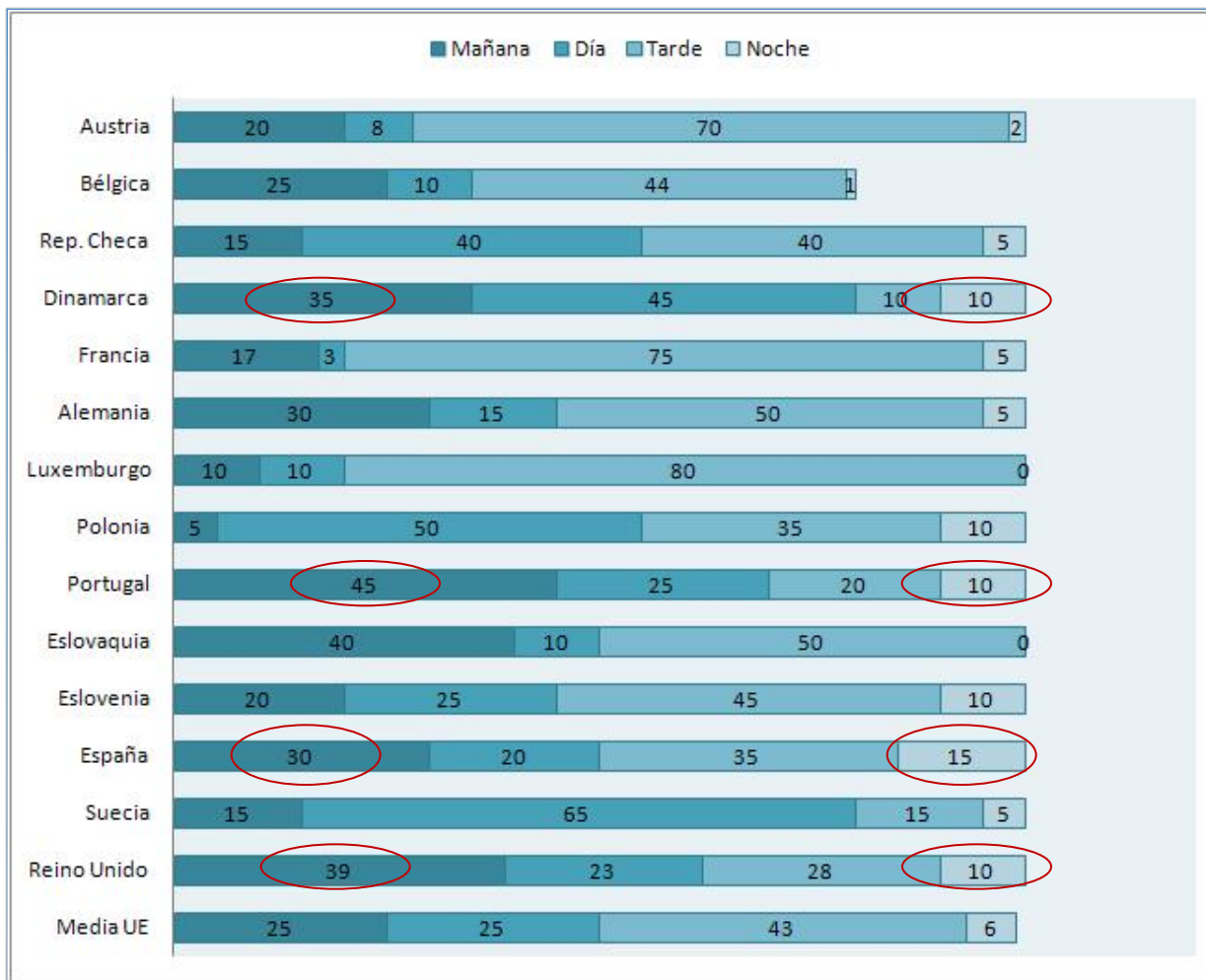
Una actividad invisible (III): efectos

- **Proliferación de tiempos atípicos**
 - Trabajo en horarios en los que no están operativos los servicios

Una actividad invisible (III): efectos



Una actividad invisible (III): efectos



Una actividad invisible (III): efectos



Una actividad invisible (III): efectos

- **Proliferación de tiempos de trabajo atípicos**
 - Trabajo en horarios en los que no están operativos los servicios
- **Extensión del tiempo parcial**
 - Concentración del servicio en picos de actividad
 - Medida de reducción de costes
 - Consecuencia de la competencia de precios desleal entre empresas
 - Aislamiento personal

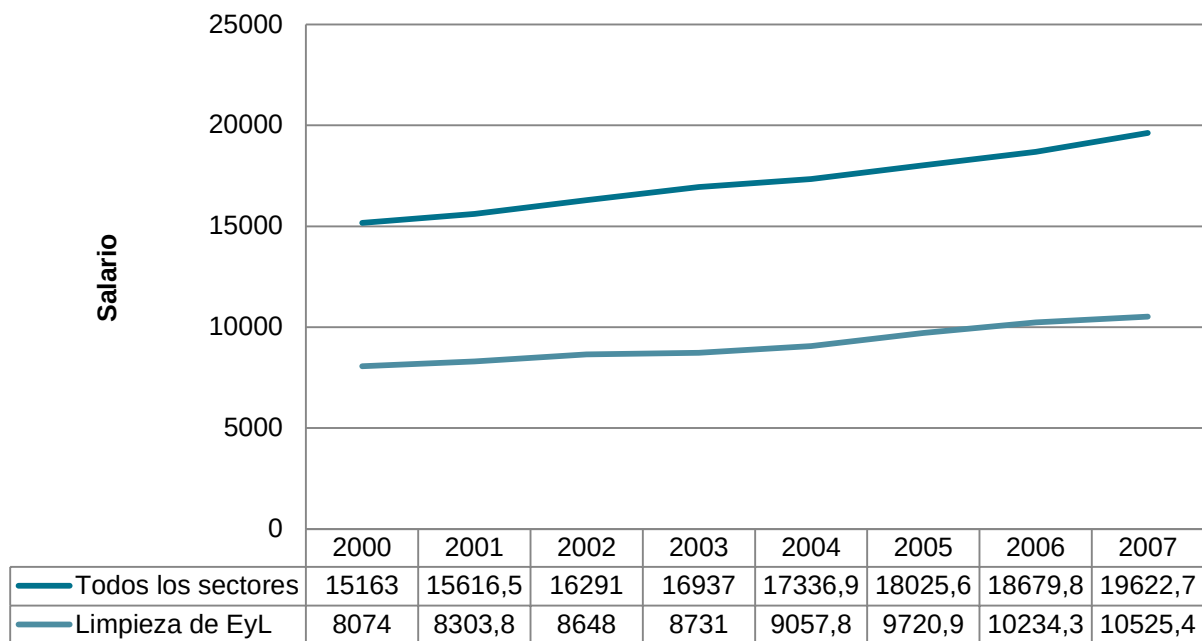
- Subrogación

- Clausula que garantiza la continuidad de la plantilla en caso de cambio de empresa

- Temporalidad

- 25% de contratación temporal
 - Cubrir picos de producción
 - Evitar excesos de plantilla

- Salarios marcados por convenio provincial.
- Variación interterritorial entre 608 – 916 € mensuales
- Papel del tiempo parcial en los bajos salarios





¿Qué papel han de jugar los agentes sociales?

- Observatorio Estatal del Sector Limpieza de Edificios y Locales
 - Creación en 2010 por AFELIN, ASPEL, CCOO y UGT
 - Propósito: Analizar, evaluar y elaborar propuestas para el mejor funcionamiento del sector
 - Materias a abordar:
 - Competencia desleal
 - Sociedades de interés económico
 - Centros especiales de empleo
 - Contratación público/privada
 - Estructuración de la negociación colectiva dentro del sector





Work and Life Quality
in New & Growing Jobs

Gracias

<http://quit.uab.es/>
www.walqing.eu

